

FONDOPOSTE

COME ACCEDERE

ALLA NUOVA

AREA RISERVATA



FONDOPOSTE

La nuova area riservata di Fondoposte ti offre tre modalità di accesso:

- **SPID**
- **Carta d'identità elettronica (CIE)**
- **Credenziali (codice fiscale e password)**

Vediamo insieme come accedere.



ACCESSO CON SPID

Se possiedi lo SPID, clicca sul bottone **“Entra con SPID”** e scegli il fornitore del servizio. Segui la procedura guidata per autorizzare l'accesso.

AREA RISERVATA ISCRITTO

 SPID

 CIE

 Credenziali

Accedi con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Maggiori informazioni su SPID

Non hai SPID?

Serve aiuto?



Entra con SPID

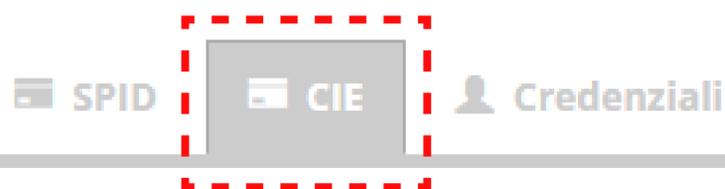


ACCESSO CON CIE

Se vuoi accedere con la carta d'identità elettronica (CIE), seleziona l'apposita voce nella schermata di login e clicca sul bottone **“Entra con CIE”**.

Inserisci le credenziali e clicca su “Procedi” o, in alternativa, inquadra il QR code con l'app CieID per effettuare l'accesso.

AREA RISERVATA ISCRITTO



Accedi con Carta di Identità Elettronica (CIE)

La **Carta di Identità Elettronica (CIE)** è il documento personale che attesta l'identità del cittadino.

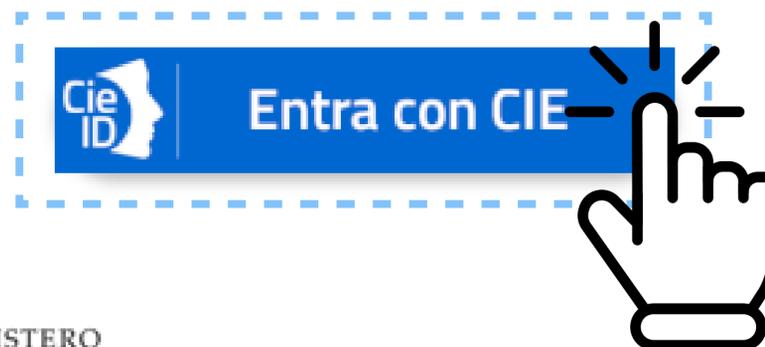
Dotata di microprocessore, oltre a comprovare l'identità personale, permette l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

Maggiori informazioni su CIE

Non hai CIE?

Devi attivare CIE?

Serve aiuto?



ACCESSO CON CREDENZIALI - STEP 1

Seleziona la voce “Credenziali” nella schermata di login, quindi inserisci il codice fiscale e la password che ti abbiamo comunicato tramite lettera e clicca su **“Accedi”**.

AREA RISERVATA ISCRITTO

 SPID  CIE  **Credenziali**

Codice Fiscale

Password

ACCEDI 

[Hai dimenticato la password?](#)

[Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta il canale sicuro](#)

ACCESSO CON CREDENZIALI - STEP 2

Al primo accesso, il sistema ti chiederà di completare la procedura di registrazione. Indica il canale sicuro (SMS) su cui riceverai **il codice OTP (one time password)** necessario per accedere all'area riservata e confermare le disposizioni online. Per procedere, inserisci di nuovo il codice fiscale e la password, quindi clicca su **“Continua”**.

REGISTRAZIONE ONLINE / CANALE SICURO

AVVERTENZA: GENTILE ADERENTE, PER REGISTRARSI ALL'AREA RISERVATA È NECESSARIO INDICARE IL CANALE SICURO (SMS) A CUI SARÀ INVIATO L'OTP PER CONFERMARE LE DISPOSIZIONI ONLINE E GLI ACCESSI EFFETTUATI TRAMITE INTERNET. INSERISCI NUOVAMENTE LE CREDENZIALI DI ACCESSO E PREMI SUL BOTTONE CONTINUA.

Codice Fiscale

Password

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che il Fondo mette a disposizione ogni anno.

ANNULLA

CONTINUA



ACCESSO CON CREDENZIALI - STEP 2 CASO 1: RECAPITO NON PRESENTE

Se il tuo recapito non è già presente nei sistemi, inserisci il numero di cellulare a cui verrà inviato il codice OTP. Allega una **copia fronte/retro del documento di identità** in corso di validità e clicca su **“Conferma modifica”**.

Scelta Canale di Comunicazione OTP

SMS

Telefono Cellulare +39

Ripeti Telefono Cellulare +39

ANNULLA

IN CASO DI MODIFICA DI UNO DEI CANALI PER RICEVERE L'OTP (SMS, EMAIL) È NECESSARIO ALLEGARE COPIA DELLA CARTA DI IDENTITÀ, UNA VOLTA VERIFICATA ED ELABORATA LA TUA RICHIESTA DI MODIFICA TI VERRÀ INVIATA UNA NOTIFICA SUL CANALE PRESCELTO IN MODO DA COMPLETARE LA REGISTRAZIONE.

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità **CERCA FILE**

Estensioni Ammesse: .pdf / .jpg - (MAX 5 files) - (MAX 5 MB a file)

ANNULLA **CONFERMA MODIFICA**



FONDOPOSTE

ACCESSO CON CREDENZIALI - STEP 2 CASO 1: RECAPITO NON PRESENTE

Il Fondo verificherà i tuoi dati.

Una volta terminata la verifica, riceverai una email di conferma.
Potrai quindi procedere con la procedura indicata nella prossima slide.

ESTERNO -sms



fondoposte <fondoposte@previnet.it>



Rispondi



Rispondi a tutti

[EXTERNAL MAIL] Questo messaggio proviene da un indirizzo esterno a Fondoposte.
NON APRIRE link o allegati se non riconosci il mittente.

Buongiorno, la modifica al numero di cellulare su cui ricevere l'otp e' avvenuta con successo. Ora puo' accedere e completare la registrazione. Cordiali saluti

FONDOPOSTE

ACCESSO CON CREDENZIALI - STEP 3 CASO 2: RECAPITO GIÀ PRESENTE

Se il tuo numero cellulare è già presente nei sistemi, clicca sul bottone **“Registrati”**. Riceverai un codice OTP che dovrai inserire nell’apposito campo.

Clicca su **“Conferma”** per completare la procedura di registrazione.
Se non ricevi il codice, clicca su **“Rigenera OTP”**.

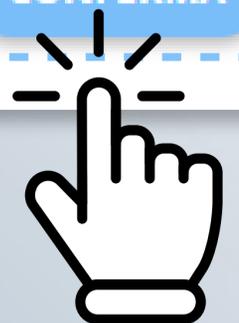
ANNULLA

RIGENERA OTP

Inserisci il codice OTP che ti abbiamo spedito sul canale di comunicazione scelto in fase di registrazione

XXXXXX

CONFERMA



ACCESSO CON CREDENZIALI - STEP 4

Sarai reindirizzato alla schermata di login.

Inserisci il codice fiscale e la password che ti abbiamo inviato tramite lettera.

Al primo accesso il sistema ti chiederà di creare una nuova password.

Inseriscila e clicca su “Modifica password”.

Inserisci il codice OTP che ti invieremo per accedere all'area riservata.

MODIFICA PASSWORD

Codice Fiscale

Vecchia Password o Password di Primo Accesso

Nuova password

Conferma nuova password

Se hai effettuato un recupero password, nel secondo campo “Vecchia Password o Password di Primo Accesso” devi inserire la password che hai ricevuto dal Fondo Pensione tramite procedura di recupero password.

La password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici (lettere e/o numeri) di cui:

- almeno una lettera maiuscola;
- almeno una lettera minuscola;
- almeno un carattere speciale da selezionare tra i seguenti: \$ % & (@ # =) , ; - _ + ^;
- almeno un numero;

Le lettere maiuscole e minuscole sono da considerarsi differenti.

MODIFICA PASSWORD



FONDOPOSTE

ACCESSO CON CREDENZIALI - STEP 4

A questo punto potrai accedere all'area riservata.

Per gli accessi successivi sarà sufficiente inserire il codice fiscale, la nuova password da te impostata e il codice OTP che riceverai tramite SMS.



FONDOPOSTE

Maggiori informazioni su:
www.fondoposte.it