

FONDOPOSTE

**COME RECUPERARE
LE CREDENZIALI
DI ACCESSO
ALL'AREA RISERVATA**



COME RECUPERARE LA PASSWORD

Se hai perso o dimenticato la password per accedere all'area riservata, entra nella schermata di login e clicca su **“Hai dimenticato la password?”**.

AREA RISERVATA ISCRITTO

 SPID  CIE  **Credenziali**

Codice Fiscale

Password

ACCEDI

[Hai dimenticato la password?](#)

[Hai cambiato il cellulare o l'email? Imposta il canale sicuro](#)



COME RECUPERARE LA PASSWORD

CASO 1: RECAPITO GIÀ REGISTRATO

STEP 1

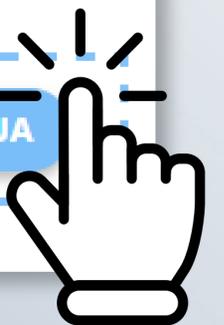
Se hai già registrato il tuo recapito, inserisci il codice fiscale e clicca su **“Continua”**. Riceverai un codice OTP al contatto indicato.

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

ANNULLA

CONTINUA



COME RECUPERARE LA PASSWORD

CASO 1: RECAPITO GIÀ REGISTRATO

STEP 2

Inserisci il codice OTP e clicca su **“Conferma”** per effettuare il reset della password. Riceverai una comunicazione (mail o SMS, a seconda del recapito registrato) contenente la nuova password di primo accesso.

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

ANNULLA

RIGENERA OTP

Inserisci il codice OTP che ti abbiamo spedito sul canale di comunicazione scelto in fase di registrazione

CONFERMA

Validità OTP

Il **codice OTP** ha una validità di 5 minuti dalla data della richiesta. Entro tale termine verrà recapitato attraverso il canale selezionato in fase di registrazione e dovrà essere utilizzato per effettuare l'accesso all'area riservata o la conferma della disposizione inserita. Durante il periodo di validità non sarà possibile richiedere un nuovo codice OTP. Scaduto il periodo di validità, si potrà richiedere un nuovo codice utilizzando il comando **RIGENERA OTP**

COME RECUPERARE LA PASSWORD

CASO 1: RECAPITO GIÀ REGISTRATO

STEP 3

Torna alla pagina di accesso all'area riservata, inserisci il tuo codice fiscale e la password che ti abbiamo inviato, quindi imposta la nuova password (che userai per i prossimi accessi) e clicca su **“Modifica password”**.

MODIFICA PASSWORD

Codice Fiscale

Vecchia Password o Password di Primo Accesso

Nuova password

Conferma nuova password

Se hai effettuato un recupero password, nel secondo campo “Vecchia Password o Password di Primo Accesso” devi inserire la password che hai ricevuto dal Fondo Pensione tramite procedura di recupero password.

La password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici (lettere e/o numeri) di cui:

- almeno una lettera maiuscola;
- almeno una lettera minuscola;
- almeno un carattere speciale da selezionare tra i seguenti: \$ % & (@ # =) , ; - _ + ^ ;
- almeno un numero;

Le lettere maiuscole e minuscole sono da considerarsi differenti.

MODIFICA PASSWORD

COME RECUPERARE LA PASSWORD

CASO 2 - RECAPITO NON REGISTRATO

STEP 1

Se non hai ancora registrato il tuo recapito, inserisci il tuo codice fiscale e il numero di iscrizione che trovi nella lettera ricevuta al momento dell'adesione a Fondoposte, quindi clicca su **“Continua”**.

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione*

**Lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione o sulla comunicazione periodica che ogni anno il Fondo invia ai propri iscritti*

**per i percettori di rendita non iscritti precedentemente al Fondo Pensione utilizzare il "codice rendita".*

HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE

ANNULLA

CONTINUA



COME RECUPERARE LA PASSWORD

CASO 2 - RECAPITO NON REGISTRATO

STEP 2

Indica il recapito su cui ricevere la password, allega la fotocopia di un documento di identità in corso di validità e clicca su **“Conferma modifica”**.

Una volta terminata la verifica, riceverai una comunicazione (mail o messaggio, a seconda del recapito registrato) contenente la nuova password di primo accesso.

Oggetto: Richiesta nuova password

Gentile **[REDACTED]**

Con la presente ti comunichiamo la nuova password di accesso all'area riservata:

[REDACTED]

Rimanendo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento, porgiamo i nostri più cordiali saluti

Fondo Pensione
FONDOPOSTE

Gent.le iscritto, come richiesto Le
inviamo la nuova password per
l'accesso all'area riservata:
[REDACTED]
Cordiali saluti.

COME RECUPERARE LA PASSWORD CASO 2 - RECAPITO NON REGISTRATO STEP 3

Torna alla pagina di login, inserisci il tuo codice fiscale e la password che ti abbiamo inviato, quindi imposta la nuova password (che userai per i prossimi accessi) e clicca su **“Modifica password”**.

MODIFICA PASSWORD

Codice Fiscale

Vecchia Password o Password di Primo Accesso

Nuova password

Conferma nuova password

Se hai effettuato un recupero password, nel secondo campo “Vecchia Password o Password di Primo Accesso” devi inserire la password che hai ricevuto dal Fondo Pensione tramite procedura di recupero password.

La password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici (lettere e/o numeri) di cui:

- almeno una lettera maiuscola;
- almeno una lettera minuscola;
- almeno un carattere speciale da selezionare tra i seguenti: \$ % & (@ # =) , ; - _ + ^ ;
- almeno un numero;

Le lettere maiuscole e minuscole sono da considerarsi differenti.

MODIFICA PASSWORD



COME RECUPERARE IL NUMERO DI ISCRIZIONE STEP 1

Se hai dimenticato il numero di iscrizione, dalla pagina di login clicca su **“Hai dimenticato la password?”** e inserisci il tuo codice fiscale, quindi clicca su **“Ho dimenticato il numero di iscrizione”**.

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

XXXXXXXXXXXX

Numero di iscrizione*

lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione al Fondo

**Lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione o sulla comunicazione periodica che ogni anno il Fondo invia ai propri iscritti*

**per i percettori di rendita non iscritti precedentemente al Fondo Pensione utilizzare il "codice rendita".*

HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE

ANNULLA

CONTINUA

COME RECUPERARE IL NUMERO DI ISCRIZIONE STEP 2

Inserisci il tuo codice fiscale e clicca su **“Continua”**.
Se non hai ancora indicato il recapito associato alla tua posizione inserisci l’email o il numero di cellulare su cui riceverai il numero di iscrizione e allega un documento di identità in corso di validità, quindi clicca su **“Invia richiesta”**.

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO

Codice Fiscale

Inveremo il **numero iscrizione**, al seguente indirizzo di **posta elettronica**:

Email [MODIFICA](#)

Recupera il numero iscrizione tramite SMS

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità [CERCA FILE](#)

Estensioni Ammesse: .pdf / .jpg - (MAX 5 files) - (MAX 5 MB a file)

[ANNULLA](#) [INVIA RICHIESTA](#)



FONDOPOSTE

COME RECUPERARE IL NUMERO DI ISCRIZIONE

STEP 3

Una volta terminata la verifica, riceverai una comunicazione con il numero di iscrizione al recapito indicato. Potrai quindi proseguire con la procedura di recupero della password.



FONDOPOSTE

Maggiori informazioni su:
www.fondoposte.it